

故障かな？と思ったら(チェックシート)

◆もし、スピーカーから音が出なくなった時には、まず下記の手順でセルフチェックをお願いします。

症状が改善しない場合は、エムズシステムサポートセンターまでご連絡ください。点検及び修理の対応をいたします。

エムズシステムサポートセンター

取扱方法、その他製品について及び、修理・サービスのご相談お受け致しております。



0120-357-767

TEL.03-5542-7432

FAX.03-5542-7431

E-mail:support@mssystem.co.jp

◆平日：AM10:00～PM 6:00 ◆土曜：PM1:00～PM 6:00 (定休日：水曜・日曜・祝祭日)

MS-1001シリーズ・MS-0801シリーズ・FC-1332/RS-0802

1、ケーブルの接続確認

①スピーカー端子や端子板に「ぐらつき」や「ゆるみ」はありませんか？



Yes No

◆「Yes」の場合、弊社にて点検、修理を行います。ご連絡ください。

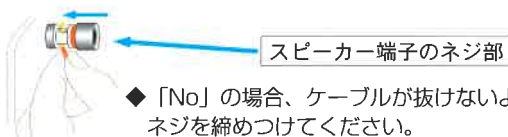
②スピーカーケーブルは端子に正しく接続されてますか？



Yes No

◆「No」の場合、7ページを参考に正しく接続してください。

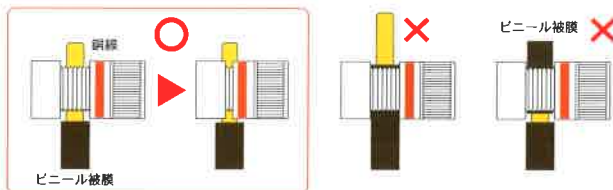
③スピーカー端子のネジはしっかりと締まっていますか？



Yes No

◆「No」の場合、ケーブルが抜けないようにしっかりとネジを締めつけてください。

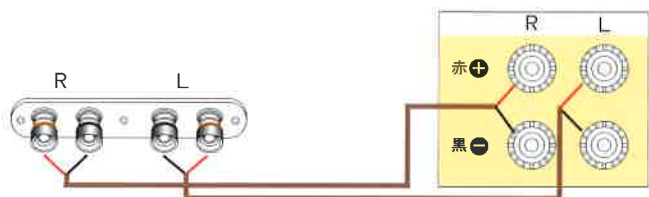
④スピーカーケーブルのビニール被膜を挟まずに銅線の部分だけを締めていますか？



◆「No」の場合、正しく締め直してください。

Yes No

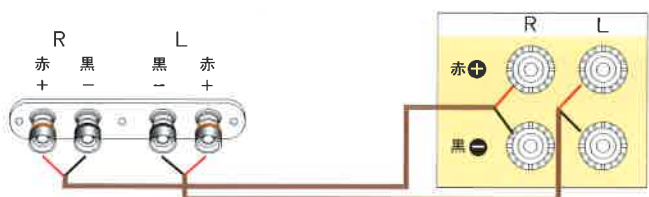
⑤スピーカーのL・R（左右）とアンプのL・R（左右）はスピーカーケーブルで正しく接続されていますか？



◆「No」の場合、L・Rを正しく配線し直してください。

Yes No

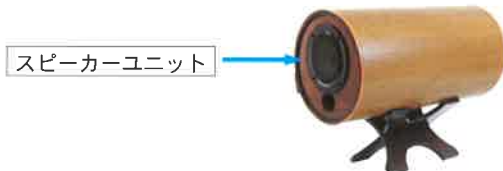
⑥スピーカーの「+-」（赤黒）とアンプの「+-」（赤黒）はスピーカーケーブルで正しく接続されていますか？



◆「No」の場合、+・-を正しく配線し直してください。

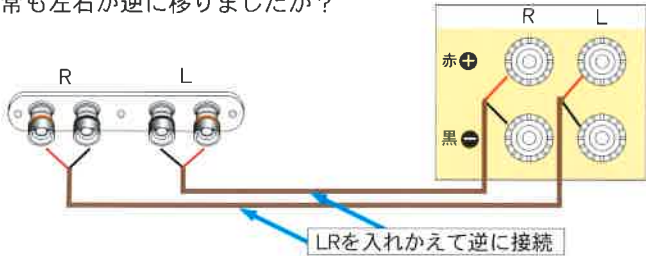
Yes No

⑦スピーカーユニットから異臭や焦げくさい臭いがしませんか？



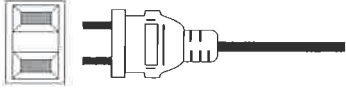
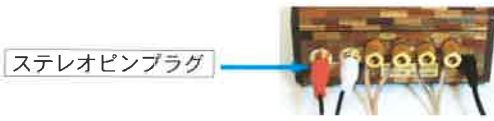
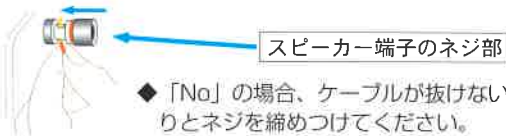
◆「Yes」の場合、直ちに使用を中止し、弊社までご連絡ください。

Yes No

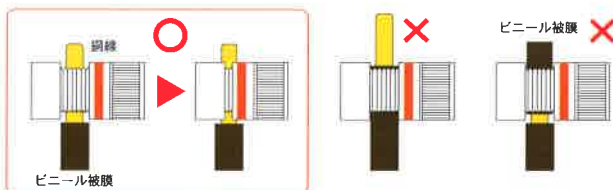
⑧左右のスピーカーユニットからバランスよく音は出ていますか？  ◆ 「No」 の場合、⑨にお進みください。	Yes	No
⑨スピーカー側のLとRを逆に接続してみてください。 異常も左右が逆に移りましたか？  ◆ 「Yes」 の場合、アンププレーヤー側に問題がある可能性があります。 各メーカーにお問い合わせください。 ◆ 「No」 の場合、スピーカー側に問題がある可能性があります。 弊社にて点検、修理を行います。ご連絡ください。	Yes	No

MS-Ampシリーズ (MS-Amp以外のアンプも同様です。)

1、電源の確認		
①付属のACアダプターをお使いですか？  ◆ 「No」 の場合、直ちに使用を中止し付属のACアダプターをお使いください。	Yes	No
②ACアダプター自体のコードはしっかりと奥までささっていますか？  ◆ 「No」 の場合、奥までしっかりと差し込んでください。	Yes	No

③ A Cアダプターのコンセントは、家庭用コンセントにしっかりと奥まで差し込んでありますか？  ◆ 「No」の場合、奥までしっかりと差し込んでください。	Yes	No
④ 電源プラグに「ぐらつき」や「ゆるみ」はありませんか？  ◆ 「No」の場合、奥までしっかりと差し込んでください。	Yes	No
2、ケーブルの接続確認		
⑤ アンプのスピーカー端子と音声入力端子に「ぐらつき」や「ゆるみ」はありませんか？  ◆ 「Yes」の場合、弊社にて点検、修理を行います。ご連絡ください。	Yes	No
⑥ 赤白のオーディオケーブルはアンプの赤白端子にしっかりと差し込まれていますか？  ◆ 「No」の場合、奥までしっかりと差し込んでください。	Yes	No
⑦ スピーカー端子のネジはしっかりと締まっていますか？  ◆ 「No」の場合、ケーブルが抜けないようにしっかりとネジを締めつけてください。	Yes	No

⑧スピーカーケーブルのビニール被膜を挟まずに銅線の部分だけを締めていますか？



◆「No」の場合、正しく締め直してください。

Yes No

⑨スピーカーのL・R（左右）とアンプのL・R（左右）はスピーカーケーブルで正しく接続されていますか？



◆「No」の場合、L・Rを正しく配線し直してください。

Yes No

⑩スピーカーの「＋」（赤黒）とアンプの「＋」（赤黒）はスピーカーケーブルで正しく接続されていますか？



◆「No」の場合、＋・－を正しく配線し直してください。

Yes No

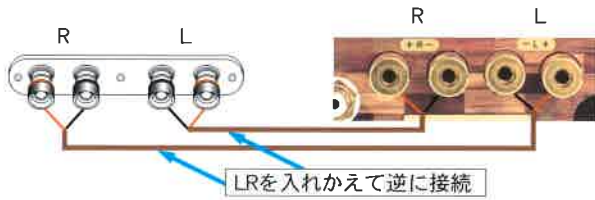
3. アンプ本体の確認

⑪ボリュームつまみはスムーズに回りますか？



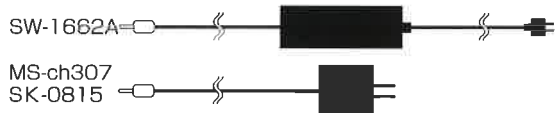
◆「No」の場合、弊社にて点検、修理を行います。ご連絡ください。

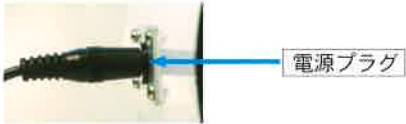
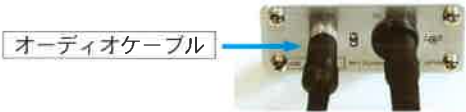
Yes No

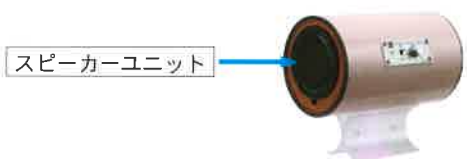
⑫左右のスピーカーユニットからバランスよく音は出ていますか？  ◆「No」の場合、⑬に進みください。	Yes	No
⑬スピーカー側のLとRを逆に接続してみてください。 異常も左右が逆に移りましたか？  ◆「Yes」の場合はアンプ側に、「No」の場合はスピーカー側に問題がある可能性があります。 弊社にて点検、修理を行います。ご連絡ください。	Yes	No

アンプ内蔵スピーカー MS-ch307 SK-0815 SW-1662A

1、アンプ電源の確認

①付属のACアダプターをお使いですか？  ◆「No」の場合、直ちに使用を中止し付属のACアダプターをお使いください。	Yes	No
②ACアダプターのコンセントは、家庭用コンセントにしっかりと奥まで差し込んでありますか？  ◆「No」の場合、奥までしっかりと差し込んでください。	Yes	No

③電源プラグに「ぐらつき」や「ゆるみ」はありませんか？  ◆「Yes」の場合、奥までしっかりと差し込んでください。	Yes	No
④ SK-0815の電源を入れたときにLEDは両方点灯していますか？  ◆「No」の場合、弊社にて点検、修理を行います、ご連絡ください。	Yes	No
2、ケーブルの接続確認		
⑤端子板に「ぐらつき」や「ゆるみ」はありませんか？  ◆「Yes」の場合、弊社にて点検、修理を行います、ご連絡ください。	Yes	No
⑥オーディオケーブルは差込口にしっかり差し込まれていますか？  ◆「No」の場合、奥までしっかりと差し込んでください。	Yes	No
3、アンプスピーカー本体の確認		
⑦ボリュームつまみはスムーズに回りますか？  ◆「No」の場合、弊社にて点検、修理を行います、ご連絡ください。	Yes	No

⑧スピーカーユニットから異臭や焦げくさい臭いしませんか？  ◆「Yes」の場合、直ちに使用を中止し、弊社までご連絡ください。	Yes	No
⑨左右のスピーカーユニットからバランスよく音は出ていますか？  ◆「No」の場合、弊社にて点検、修理を行います、ご連絡ください。	Yes	No

■スピーカーの音が鳴らなくても必ずしもスピーカーだけが原因とは限りません。
上記セルフチェックを行い、それでも異常の特定ができない場合は下記ポイントも併せてご確認ください。

- 「アンプ・プレーヤーの電源が入らない」→ACアダプターに問題がある可能性があります。
- 「他のプレーヤーと接続すると音が出ます」→プレーヤーに問題がある可能性があります。
- 「他のスピーカーケーブルを接続すると音が出ます」→スピーカーケーブルに問題がある可能性があります。
- 「他のオーディオケーブルを接続すると音が出ます」→オーディオケーブルに問題がある可能性があります。

※ 異常が発生した場合は放置せず、エムズシステムサポートセンターまでご連絡ください。
51ページ「安全上の注意」も併せてご覧ください。