

お客様へ

2021年9月23日

**東京都に発令された「緊急事態宣言」が解除されても
当分の間、ご来店のご試聴は事前のお電話で
ご予約頂いたお客様に限らせていただいております。**

電話：03-5542-7432

■ご来店の際には皆さまの安心、安全を確保するため、また当社スタッフのために下記のことをお願いします。

1. **必ずマスクのご着用をお願いいたします。**
2. **手指の消毒にご協力ください。**
3. **受付で体温を計測させていただきます。37.5度以上の方あるいは**
 - ・風邪の症状（咳、頭痛、息切れ等）や発熱がある方
 - ・倦怠感や息苦しさを感じられる方
 - ・1ヶ月以内に海外への渡航歴がある方

上記のお客様は、ご自身の健康状態を最優先にご考慮いただき、皆様の安心・安全を確保する為にご来店をご遠慮いただくか、ご予約のご変更のご協力をお願い致します。

エムズシステムでは、お客さまと従業員の健康を第一に考え、次のような感染予防策を実施しております。また当社スタッフが体調不良を申し出た場合に当社では2021年8月6日に（社）日本感染症学会が発表したガイドラインに従って感染拡大の防止に努めております。また感染を疑わせる症状が出た際のマニュアルとして、東京外語大学の対応マニュアルを参照し、それに準拠するよう徹底しております。

- ・スタッフは出勤前に検温し、発熱の場合や体調不良の場合は出勤停止
- ・お客様同士・スタッフ共に接客時のマスク着用及び距離を保つことの徹底
- ・店内の定期的な換気、空気清浄を保つ
- ・ご予約が重ならないように、急を要するご用件以外は、電話によるサウンド・コンシェルジュでの対応をご案内
- ・スタッフの必要最低限の出勤
- ・お飲み物のご提供の中止（必要な際は恐れ入りますが、お客様ご自身でご持参ください）

<消毒・換気について>

- ・空気清浄機の導入
- ・スタッフの手洗い、うがい、アルコールによる手指消毒の徹底
- ・入り口や椅子、ドアノブなど、お客様が触れる場所の定期的な消毒
- ・お客様、社員同士が直接触れる器具類の消毒